

Algemene voorwaarden

Art. 1. Definities

Praktijk Winnifred is een eenmanszaak, gevestigd in Culemborg.

Praktijkadres: Chopinplein 12, 4102 CR te Culemborg

Cliënt: iedere natuurlijke en/of rechtspersoon die met Winnifred Moormans een behandelovereenkomst aangaat.

Art. 2. Uitvoering van de overeenkomst

1. Therapeut/natuurgeneeskundige zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan therapeut/natuurgeneeskundige worden medegedeeld.
3. Therapeut/natuurgeneeskundige is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte en/of onvolledige gegevens.

Art.3. Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie van medische aard is in ieder geval vertrouwelijk in de zin van dit artikel.

De persoons- en medische gegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van uw persoons- en medische gegevens gewaarborgd is. Deze gegevens worden bewaard gedurende uw behandeling en minimaal 20 jaar na uw laatste bezoek aan Praktijk Winnifred.

Art. 4. Klachten

Therapeut /natuurgeneeskundige doet wat in haar vermogen ligt om er samen uit te komen. Indien er geen wederzijdse oplossing wordt gevonden kan de cliënt de klacht indienen bij NAP. Dit is een onafhankelijke partij en werkt volgens de richtlijnen van de Wkkgz.

Art. 5. Betaling

Betaling te geschieden na behandeling middels een pin transactie.

Art. 6. Verhinderung

Wanneer u verhinderd bent dient u dit minimaal 48 uur van tevoren aan te geven, zodat therapeut / natuurgeneeskundige in de mogelijkheid wordt gesteld deze plaats op te vullen. Wanneer u niet tijdig afbelt zullen de kosten voor de gereserveerde tijd bij u in rekening worden gebracht. U bent 7 dagen per week, 24 uur per dag in de gelegenheid om uw verhindering telefonisch (06-53281913) of per e-mail (wrmoormans@live.nl) door te geven.

Privacy

Praktijk Winnifred, gevestigd aan Chopinplein 12, 4102 CR te Culemborg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht volgens de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- het uitvoeren van de behandelovereenkomst
- het bijhouden van een cliëntendossier
- het opstellen van facturen
- communicatie met u

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik, of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling natuurgeneeskunde', met de bijbehorende vektiscode, welke u nodig heeft voor de declaratie bij uw zorgverzekering.
- de kosten van het consult

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of bezwaar sturen naar wrmooormans@live.nl. Praktijk Winnifred wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.